

# Charte des Données Personnelles et Cookies

## CENTRAL TEST

Central Test, éditeur expert dans la création et la distribution des solutions d'évaluation psychométrique en ligne, est une entreprise engagée dans la protection de la vie privée et de données personnelles de ses utilisateurs.

C'est pourquoi nous avons pris les mesures nécessaires pour satisfaire aux conditions relatives à la protection de vos données personnelles conformément à la loi n°78 -17 du 6 janvier 1978 dite «Informatique et Libertés» et à compter du 25 mai 2018, aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 – le « Règlement Général sur la Protection des Données ». Central Test a déclaré, auprès de la CNIL, les traitements de Données à Caractère Personnel mis en œuvre.

### 1. Objectif de la charte

La présente charte (ci-après la « Charte » ) a pour objet d'informer les utilisateurs (ci-après « les Utilisateurs ») des différents Sites et de la Plateforme Central Test (ci-après les « Applications ») des moyens et engagements pris par Central Test pour collecter et traiter les données à caractère personnel (ci-après les « DCP » ) conformément aux lois en vigueur et au Règlement (UE) 2016/679 (ci-après la « RGPD »).

Le terme « Utilisateur » désigne dans le cas de la présente charte tout visiteur d'un de nos sites web, tout client et partenaire bénéficiaire de nos services d'évaluation ou tout représentant légal agissant en son nom, ainsi que tout participant invité à passer une évaluation sur la plateforme Central Test.

De même, lorsque nous utilisons les termes « Central Test »,« nous » ou « notre/nos », cela inclut toutes les filiales de Central Test en France et à travers le monde. La liste complète de nos filiales à consulter dans les [Mentions légales](#).

### 2. Qui est le responsable de la collecte de données ?

Le responsable de la collecte des données à caractère personnel est la société Central Test SAS au capital de 1.008.675 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 441 914 272, dont le siège social est situé au 28, Boulevard de la Bastille, 75012 Paris, France.

Dans le cadre de l'utilisation des services et de la plateforme Central Test à des fins d'évaluation, le Client est également le responsable du traitement des données fournis par les Participants. Le traitement de ces données par le Client est soumis aux mêmes obligations réglementaires et, est régi par le Contrat de sous-traitance des données à caractère personnel, signé entre Central Test et le Client.

### 3. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Central Test collecte uniquement les données nécessaires à la réalisation des finalités des traitements pour la mise en oeuvre de nos prestations et services, telles que mentionnées dans l'article 4.

Ainsi nous collectons et traitons notamment nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, sexe et/ou civilité, société, fonction, catégorie socio-professionnelle, niveau d'étude, niveau d'expériences, secteur d'activité, informations de paiement, données de connexions (dates et heures de connexions, adresse IP) et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, commentaires, réclamations.

La collecte de vos données personnelles peut se faire de deux manières :

- Directement, lorsque vous nous communiquez librement vos données personnelles,
- Automatiquement par le biais de la technologie utilisée sur nos Applications.

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment lorsque :

- Vous naviguez sur nos sites, consultez des produits et utilisez nos services ;
- Vous créez ou modifiez votre compte Utilisateurs dans votre espace dédié sur l'une de nos Applications ;
- Vous effectuez une commande ou souscrivez à un abonnement/ service;
- Vous participez à un jeu ou un concours ;
- Vous contactez notre service client ;
- Vous téléchargez un livre blanc, ebook ou toute documentation relative à l'un de nos produits;
- Vous demandez une démonstration d'un produit ou un devis ;
- Vous participez à un événement, une conférence ou un webinar ;
- Vous souhaitez être contacté par un commercial ;
- Vous bénéficiez d'une évaluation à passer et d'un rapport d'évaluation sur l'une de nos Applications ;

Lors de la collecte des données, l'Utilisateur est informé sur le caractère obligatoire ou facultatif des données à renseigner. Les données identifiées par un astérisque au sein d'un formulaire sont obligatoires. À défaut, l'accès aux Applications et leurs utilisations par l'Utilisateur est impossible.

Les informations techniques (adresse IP de votre ordinateur) et de navigation sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur nos Applications par des cookies. Pour plus d'information, vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies (article 8).

Les Clients sont autorisés à inscrire des mineurs de plus de 13 ans à la condition expresse d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de leurs parents ou de toute autre personne exerçant l'autorité parentale. Central Test se réserve le droit de résilier tout compte personnel ouvert par un mineur qui ne pourrait pas justifier de cette autorisation.

#### **4. A quelles fins vos données sont-elles collectées ?**

Les finalités de chaque traitement de vos données personnelles sont décrites et définies au moment de la collecte de vos données.

Central Test collecte vos données à caractère personnel pour répondre aux finalités suivantes :

- Gérer votre accès à certains services accessibles sur nos Applications ;
- Effectuer des opérations relatives à la gestion de nos relations commerciales : contrats, commandes, abonnements, factures, comptabilité, gestion de votre compte client, suivi de notre relation client, gestion des réclamations, impayés et du contentieux ;
- Constituer un fichier d'utilisateurs et de prospects pour adresser des newsletters personnalisées sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sollicitations

et messages promotionnels. La possibilité de modifier et refuser ces sollicitations est signalé explicitement lors de la collecte et au cours du traitement.

- Améliorer nos produits et services en vous invitant à participer à des sondages, des études, des enquêtes de satisfaction et des tests produits ;
- Optimiser votre expérience utilisateur et bénéficier des fonctionnalités améliorées de nos Applications ;
- Analyser et établir de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation du site (nombre de pages vues, nombre de visites et activité) de nos services (articles lus) et des publicités affichées sur le site, nous utilisons Google Analytics ;
- Échanger nos fichiers de clients et prospects avec nos filiales et partenaires agréés ;
- Traiter des demandes de droit d'accès et d'opposition et respecter nos obligations légales et réglementaires
- Effectuer des analyses statistiques permettant l'amélioration continue de nos Tests (qualité et fiabilité)

Le Client en tant que Responsable du traitement est l'unique garant des DCP collectées pouvant répondre à la finalité suivante : effectuer toute action relative à la passation d'un test et l'exploitation des résultats dans le cadre d'une évaluation effectuée sur la Plateforme Central Test.

## **5. Avec qui sommes-nous susceptibles de partager vos données ?**

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à Central Test et ses filiales ainsi aux personnes habilitées et légitimes, de par leur fonction, à traiter vos données afin de réaliser les finalités préalablement décrites. Ainsi les destinataires autorisés peuvent être :

- des sous-traitants, des mandataires, des partenaires ou des prestataires de services qui travaillent pour Central Test (ce qui inclut leurs salariés, leurs administrateurs et leurs dirigeants)
- les autorités ministériels, judiciaires ou administratives exclusivement pour répondre à des obligations légales

Nous exigeons de manière stricte à ces tiers autorisés de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité de ces données.

### **Transferts internationaux des données**

Vos données sont susceptibles d'être transférées vers un pays situé hors de l'Union européenne où la législation en matière de protection des données n'est pas équivalente à celle de la France ou de l'Union européenne.

Nous procéderons à ces transferts de données uniquement pour exécuter un contrat conclu entre Central Test et vous, exécuter une obligation légale, protéger l'intérêt public ou pour défendre nos intérêts légitimes.

Préalablement à tout transfert de vos Données personnelles en dehors de l'Union européenne, Central Test met en œuvre toute mesure nécessaire afin de garantir la sécurisation de tels transferts.

Lorsque des données vous concernant sont transférées vers un pays hors de l'Union européenne, nous nous assurerons toujours qu'elles sont protégées. Pour cela, nous soumettons tous les transferts de vos données à des mesures de protection appropriées et pertinentes (telles qu'un chiffrement et des engagements contractuels, ce qui inclut les clauses contractuelles types approuvées par l'Union Européenne - accords de groupe type BCR.)

En utilisant ce site web, vous consentez à un tel transfert d'informations en dehors de votre pays de résidence.

### **Partage de données anonymisées**

Si nous avons rendu vos données anonymes, nous sommes susceptibles de les partager hors du groupe Central Test avec des partenaires tels que des groupes de recherche, des universitaires, ou des instituts connexes uniquement à des fins statistiques et de validation de nos questionnaires d'évaluation. Ces données ne permettent en aucun cas de vous identifier.

## **6. Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?**

Nous mettons en oeuvre des mesure techniques et organisationnelles afin de protéger vos données, notamment le chiffrement, l'anonymisation pour empêcher dans la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci. Nous imposons à notre personnel et à tous les tiers travaillant pour Central Test de respecter des normes strictes en matière de sécurité et de protection de l'information, y compris des obligations contractuelles aux termes desquelles ils s'engagent à protéger toutes les données et à appliquer des mesures strictes en matière de transfert de données.

Cependant, Central Test ne peut garantir l'élimination de tout risque d'utilisation abusive des Données. Il importe que l'Utilisateur préserve la confidentialité de ses identifiants de façon à empêcher une utilisation illicite de son compte.

## **7. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

### **7.1. Concernant les données relatives à la gestion de clients et prospects :**

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous, soit un délai de trois ans.

Au terme de ce délai de trois ans, nous pourrons reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

### **7.2. Concernant les données relatives aux cartes bancaires :**

Nous ne conservons pas les données relatives aux cartes bancaires au-delà du temps nécessaire pour permettre la réalisation de la transaction, sauf dans le cas de nos abonnements, pour faciliter le paiement des clients réguliers. Dans ce cas, ces données sont conservées pendant tout le temps de votre abonnement et à tout le moins, jusqu'au moment où vous réalisez votre dernière transaction.

En ayant coché sur l'Application la case expressément prévue à cet effet, vous nous donnez votre consentement exprès pour cette conservation.

Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.

Dans le cas du paiement par carte bancaire, les données relatives à celles-ci pourront toutefois être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier, en

l'occurrence 13 mois suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à 15 mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

### **7.3. Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :**

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

### **7.4. Concernant les statistiques de mesure d'audience :**

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de 6 mois.

### **7.5. Concernant les Participants à une évaluation :**

Le Client s'engage à ne pas exporter et conserver les données des Participants dans un délai allant au-delà des finalités pour lesquelles les données ont été collectées.

A l'issue de la période d'engagement par le Client telle que définie dans le Bon de commande et dans l'éventualité où le Client n'aurait pas reconduit ces prestations, les résultats des Tests passés sont conservés par Central Test pendant une période de 12 mois.

La société Central Test se réserve toutefois la possibilité de conserver, de manière anonyme (sans le nom, prénom, ou l'ID Participant), tout ou partie des données collectées, notamment à des fins statistiques.

## **8. Cookies**

Les cookies sont des petits fichiers texte, cryptés, enregistrés, et/ou lus par votre navigateur, sur le disque dur de votre terminal (PC, ordinateur portable ou smartphone, par exemple) et déposés par les sites internet que vous visitez.

Les cookies sont généralement utilisés pour permettre aux sites web de fonctionner de manière plus efficace, afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur lors de ses visites sur un site, ainsi que pour donner des informations aux responsables du site.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies fonctionnels (ou techniques) et les cookies publicitaires :

- Les cookies fonctionnels sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines applications. Un cookie fonctionnel peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

### **Utilisation des cookies par Central Test**

Central Test utilise des cookies techniques pour collecter des informations pendant votre visite sur l'un des sites web de Central Test. Nous utilisons ces cookies pour différentes raisons, le plus

fréquemment pour vous différencier des autres utilisateurs de nos sites web et pour nous permettre de compiler des statistiques concernant leur utilisation. Nous utilisons également des cookies pour nous aider à vous offrir une meilleure expérience lorsque vous consultez nos sites, pour nous aider à améliorer notre contenu et pour personnaliser votre visite.

Ces cookies sont stockés dans votre navigateur pour une période de 6 mois.

Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires. Toutefois, si nous devons en utiliser à l'avenir, nous vous en informerons au préalable et vous auriez la possibilité le cas échéant de désactiver ces cookies. Nous utilisons un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. La durée de conservation de ce cookie est limitée à 6 mois. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du Site.

## **10. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données.

Vous disposez également du droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection.

Vous pouvez exercer ses droits à tout moment en vous adressant à notre service client :

- Par courrier postal : Central Test, 28, Boulevard de la Bastille, 75012 Paris, France;
- Pour plus de précisions, par courriel : [legal@centraltest.com](mailto:legal@centraltest.com)

Précision pour les Participants : la demande de suppression de données personnelles d'un Participant dans le cadre d'une évaluation doit être adressée directement au Client qui supprimera ses données. Si le Participant s'adresse directement à la société Central Test, cette dernière contactera le Client afin de recueillir son accord écrit pour la suppression des Données.

## **11. Qu'attendons-nous de vous?**

Vous devez vous assurer que les informations que vous nous avez transmises sont pertinentes et à jour. Vous devez également nous informer, sans délai, de tout changement significatif dans votre situation. Si vous nous fournissez des informations sur un tiers, vous devez vous assurer qu'il vous y est autorisé.

## **12. Modification et accord**

Central Test se réserve le droit de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

En utilisant les Applications de Central Test, vous signifiez votre accord à cette charte.

## **13. Entrée en vigueur**

La présente charte de données personnelles et cookies a été mise à jour, dans sa présente version, le 27 avril 2018.